



從工作未來看中學生涯經營

Career就業情報公司顧問
臧聲遠

Career 就業情報

中學階段的人生課題

- 找方向
- 練專業
- 軟實力
- 調態度
- 交朋友
- 好奇與膽識

找對方向是人生第一要務

- 跑得快，不如跑得對、跑得早
- 興趣A，能力專長B，個性特質C，就讀科系D，從事職業E
- 大學入學，學測躍為主流，但選錯科系比率並未下降
- 大學畢業前夕投不出履歷

找對方向是人生第一要務

- 把「砍掉重練」人生re-set當兒戲
- 以頻繁轉職做為生涯探索手段
- 名校生的「歧路亡羊」
- 台灣特有現象：「青年高失業率」
與「企業高缺工率」並存→政府就業服務員被要求強化生涯輔導與測評運用能力

如果這樣踏出人生的第一步...

- 源頭管理勝過事後補救，but...
- BabyBoss成為孩童的生涯探索館
- 高職招生：服裝道具秀
- 棄硬就軟＋棄難就易→觀光餐飲、設計、表演藝術、流行音樂
- 實習現原形：美容美髮為例

如果這樣踏出人生的第一步...

- 高職提早分流難回頭：名校冷凍空調科高職生，爭相改考衛生護理
- 當電視成為生涯輔導老師
- 空間設計（建築）錄取分數逆勢上揚，高中生對農學院詢問度大增...

生涯選擇所要考量的因素

- 外在因素1：產業與就業趨勢
- 外在因素2：家庭經濟條件
- 內在因素1：興趣
- 內在因素2：性格特質
- 內在因素3：能力優勢
- 內在因素4：人生理想

未來能見度較高的搶手人才

- **高齡社會** 相關→醫護、復健（物理治療 / 職能治療 / 聽語治療）、營養、社工，甚至美容、體育、多媒體設計…
- **智慧科技** 相關→資工、資管、數學（應數）、統計為主，其次是硬體相關的電子、電機、通訊、物理

未來能見度較高的搶手人才

- **創意**相關(文字/影像/設計/行銷/活動/顧客體驗設計) → 不只到流行音樂、電影、電視、數位內容、設計、工藝產業
- **新南向**相關

智慧科技衝擊下的未來

- 高齡 / 少子化趨勢下，未來10年青年勞力短缺，將使青年世代變得搶手（日本為例）；但是再下一個10年，智慧自動化嚴重威脅其飯碗
- 企業因應缺工：1) 破除年齡歧視，擴大晉用中高齡勞工；2) 以智慧科技取代人力

智慧科技衝擊下的未來

- 不分白領藍領、知識或體力工作，只要有固定規則模式，或具有數據密集特性，都將是智慧科技的天下
- 工作內容劇變，程式設計與數據解讀將是基本就業力
- 所有商管科系都要當成半個資管系來讀

智慧科技衝擊下的未來

- 服務業加入「無人○○」的行列
- 服務業科技化的同時，勞力組成也大換血→ 高盛證券與沃爾瑪超市，IT資訊人員遠超過矽谷科技公司
- 服務業與科技業的界線逐漸模糊，從業者不能只會微笑鞠躬喊歡迎光臨

把自己放在最擅長的戰場 而非最熱門的戰場

- 尊重興趣：娛樂興趣還是職業興趣？階段性還是已定型？興趣跟得上能力嗎？
- 寧當冷門領域的A咖，而非熱門領域的C咖→把自己放在最擅長、最容易輕鬆取得高成就的戰場

把自己放在最擅長的戰場 而非最熱門的戰場

- 各領域到達頂尖，收入、地位與影響力無太大差別→奉醫生為最高職業是台灣特有價值觀→生涯選擇別被虛榮心所害
- C咖的高度可取代性
- 職業冷熱門的變幻無常：藥師為例
- 未來熱門職業，現在可能尚未誕生

把自己放在最擅長的戰場 而非最熱門的戰場

- 台灣冷門，不代表其他國家也是如此→人類學家、幼教・環工…

讓天賦自由， 問題有這麼簡單嗎？

- **一才一藝**：照天賦走
- **多才多藝**：人生可以是多重選擇題
而非單選題→跨領域人才的珍貴性
- **無才無藝**：並非每個人都有天賦，
平庸才是多數人寫照→過度生涯探
索是庸人自擾

平凡：遺憾還是幸福

- 無才無藝者其實做什麼都可以，只要不強烈討厭或不堪負荷，去找一份足以謀生的工作即可→平凡無罪
- 平凡的幸福：追求天賦成就就是要付出犧牲的
- 誰扼殺讓天賦不自由？自己還是父母→低成就動機的小確幸世代

平凡：遺憾還是幸福

- 釐清你想過怎樣的人生(人生理想)
→ 金錢地位? 社會貢獻? 自由無拘
? 自我實現? 小確幸 → 無是非對錯
，但不可能樣樣兼得
- 莊子郭象注：小大之辨
- 王安石：力與志

平凡：遺憾還是幸福

- 接受平凡，不代表放棄這個小孩，
或代表他將來究竟是輸家→淨競爭力
不只有天賦＝能力這個面向
- 教養/自律/好習慣/人際交往EQ/抗
壓性AQ/嚴謹度/ 持續力→軟實力

人生的選擇題，沒有100分

- 看到月亮的另一面：任何工作不可能完美，也不可能爛到一無是處→以動物園管理員為例【人生平等】
- 高薪 ≠ 快樂(護理)，低薪 ≠ 不滿(遊戲業)
- 天下無白吃的高薪OR毫無理由的低薪： $\text{compensation} = \text{薪酬} \cdot \text{補償金}$

人生的選擇題，沒有100分

- 高教普及化，大家都想做高尚的職業：形象高尚職業可能薪水不高尚
→ 出版業；形象不高尚職業可能薪水很高尚→司機【人生平等】
- 高尚與否，全在一念之間：從廚師到汽車修護成為高職大熱門

性格小測驗：這是你的菜嗎？

- 想當律師的人
- 想當會計的人
- 想當記者的人
- 想當諮商心理師的人
- 想當設計師的人
- 想當警察的人
- 科技工程師VS. 醫護人員

能力：有興趣還要能勝任

- **學歷掛帥**：科技業
- **證照掛帥**：師字輩如律師、會計師、醫師；各種技術士/技師
- **比賽與作品掛帥**：創意設計&手藝
- **生活豐富度掛帥**：廣告・行銷・流行商品採購

能力：有興趣還要能勝任

- **個人特質掛帥**：服務業&業務職→重視打工＋社團＋志工＋語言力＋軟實力（溝通／人際力／察顏觀色／同理心／EQ／AQ）＋氣質儀態＋外型＋狀況反應力
- 服務業不重視學歷—臉笑，嘴甜，腰軟，眼亮，心熱，手腳快

能力：有興趣還要能勝任

- 就算功課不好，但如果愛交朋友、有長輩緣，則已經具備未來從事服務業與業務職的核心競爭力：human skills
- 做家事是很好的職前訓練

課業成績做為能力指標

- 物理強→電機、電子、光電
- 化學強→化工、材料、環境工程、
藥學、食品、化妝品、生化
- 數學強→統計、資工、財金、經濟
- 中文強→廣告、影視、傳播、戲劇
- 外語強→國貿、觀光休閒、外交

職業世界：想像與真實

- 不要看電視選未來
- 這些工作真的那麼棒嗎？空姐・廚師・記者・室內設計師・出版社編輯・公務員・獸醫師
- 這些工作真的那麼爛嗎？科技工程師・業務員・護理師

職業世界：想像與真實

- 這些領域的出路真的那麼熱嗎？生物科技・環境工程・醫學院
- 這些領域的出路真的那麼冷嗎？外交・數學・物理

家境對個人生涯的制約

- 生涯探索與資本後盾：經濟資本・文化資本・社會資本
- 升學制度改革，從生涯教育角度看是好的但卻造成「名校無寒門」
- 弱勢與偏鄉家庭小孩，最可怕的貧困是「對人生想像力的貧困」與「視野的貧困」 → 只知軍警公職

家境對個人生涯的制約

- 改善家計脫貧最快方式不是當軍警
- 清寒小孩養不起家的低薪職業
- 從「窮二代」變成「富一代」：鼓舞脫貧走出世襲貧窮、勇敢提高人生想像力，是輔導弱勢家庭小孩的重要課題
- 乖巧建教生的精神問題

家境對個人生涯的制約

- 企業愛用清寒家庭出身、從小自食其力的人，因為個性早熟、洞悉人情世故、努力向上、較能吃苦打拚、挫折耐受力強【人生平等】

家長深度介入孩子生涯事務

- 父母學歷提高，高度介入子女生涯規劃（過程未必不民主）→申請大學的備審資料、應徵工作的履歷自傳，很大比例出自父母手筆→青年世代晚熟、高依賴、被動（自己的生涯交給父母傷腦筋）
- 大學也在辦親師懇談會

家長深度介入孩子生涯事務

- 面試的親友應援團，就業後父母動輒對雇主興師問罪
- 既然排除家長干預，在現實上不可能，生涯輔導活動除了針對學生個人，也要適度走上「親子化」，要提升家長的生涯知能，並善用家長資源

家長深度介入孩子生涯事務

- 家長人脈資源的互享（竹科的例子
→ 家長會的功能）
- 若家長自己就對探索人生缺乏熱情
，如何期待孩子？

第一課：選高中還是高職

- 誰說高職生程度一定差？
- 頂尖科大的企業愛用度
- 進入獸醫系、藥學系的另類捷徑
- 與高中最大差別：15歲提早分流
- 誰最適合讀高職→餐飲、設計、機械、美容美髮最容易提早看出性向

第一課：選高中還是高職

- 書中學vs. 做中學
- 大學浮濫時代的異數：護專
- 高職科別的畸型消長
- 讀錯科怎麼辦？一步錯，步步錯？
高職資料處理科為例
- 個人免試申請的擴大化

第一課：選高中還是高職

- 科大對高中生開大門，普通大學對高職生開小門
- 建教合作的爭議

做第一流的技職人

- 自信與光榮感的重建是第一要務
- 尋找典範：以日本的製砥所為例
- 「逆向工程」學習法（工科）
- 美工（匠）vs. 設計師：美學素養與人文底蘊的重要

做第一流的技職人

- 晉身精緻服務業→財富M型化帶動富裕階層服務業→用人重視氣質儀態談吐
- 觀光餐飲背後的文化：觀光與歷史風土密不可分；會做菜也要會說菜、懂得擺盤的美感、有農業與食材知識

第二課：社會組還是自然組

- 自然組容易學以致用，社會組學非所用機會較多，轉行稀鬆平常
- 自然組「科系—職務」對應明確，社會組則頗為模糊，因此畢業頭幾年很徬徨，會不斷換工作，摸索尋找合適的落點

第二課：社會組還是自然組

- 自然組大部分的專業是在學校習得，社會組大部分專業則是進入職場後，再從工作中「邊做邊學」
- 社會組對應的服務業或業務職工作，大都不限科系，任何科系都可應徵。這也意味著對社會組來說，沒有所謂「就業冷門科系」

第二課：社會組還是自然組

- 服務業與業務職，都是人際互動的工作，特別重視溝通、禮儀等軟實力，以及親和力、貼心等性格特質
- 社會組不能害怕科技：以傳播、外語和法律為例
- 政府與大學開始強制要求人文社會科系學生接受資訊教育

找人生方向，請你跟我這樣做

- 倒推法
- 人力銀行藏寶圖
- 廣泛涉獵課外書
- 瞭解周遭長輩的所學所做
- 參加比賽
- 聽演講

找人生方向，請你跟我這樣做

- 參加學校營隊
- 運用心理測評工具
- 聽聽別人眼中的你
- 從功課成績與成就感找線索
- 尋找角色楷模
- 勇敢當開路先鋒

奠定一輩子受用的基礎知識

- 教改與青年世代素質的兩極化
- 大學個別招生→實質走向16年國教
- 大學怪高中沒教好，高中怪國中沒教好…
- 高失業與高缺工並存：企業有大量職缺但青年程度不合格：資訊為例

奠定一輩子受用的基礎知識

- 年輕時對自己太好，將來人生會對你
很壞。年輕時對自己壞一點，將來
人生會對你好一點

學業與事業成功者共同特質

- 對人生認真，對知識認真，做事情認真
- 自我期許高
- 立志：很早就找到人生方向
- 很強的自我動力：掌握人生主導權
- 自我紀律
- 享樂的抑制與犧牲

學業與事業成功者共同特質

- 長遠眼光：會想到10年後
- 對人生的想像力
- 關心國家社會與時代的大問題

課業優異名校生缺點 (台大病)

- 人生順利，缺乏挫折抗體
- 天之驕子，習慣別人的包容與遷就，自我本位主義
- 競爭心強誰也不服誰，團隊精神差
- 把追求真理與學問的批判精神用在對人
- 藐視權威，缺乏組織忠誠難管難用

課業優異名校生缺點 (台大病)

- 會讀書不會做人，從事研發無妨，不善於從事「對人」的工作
- 考試教育下，對於無標準答案、無規則可循的狀態，因應能力較差較差→模糊狀態(ambiguity)的容受力

後段生常見問題

- 自信心低落
- 對生命缺乏認真追求，對個人前途沒想法，只想到現在不會想到未來
- 學習意願低落，玩樂心重
- 自我要求低，自我驅動力薄弱
- 自律差，要靠他律
- 學藝不精，不堪用

變好：打造2.0版的自己

- 自我進化：打造2.0版的自己
- 學生時代人緣不好，往往一輩子人際關係都不好，這是職涯發展不順的人，最常見的致命傷→必須在每個人人生階段，有意識地進行自我改造

變好：打造2.0版的自己

- 自卑→自信
- 害羞內向→膽量
- 馬虎粗心→嚴謹
- 愛拖延→時間紀律
- 虎頭蛇尾→持續力
- 雜亂無章→有條理
- 暴躁衝動→情緒管理

從學校溫室走向殘酷職場

學校	職場
自由散漫，作息顛倒	高度紀律，時間嚴明
想翹課就翹課	沒有翹班的自由
60分及格就好	120分的嚴謹度
學生容許犯錯	沒有犯錯的權利
老師有義務教你	主管沒義務教你

從學校溫室走向殘酷職場

學校	職場
平等溝通	尊卑分明
批判嗆聲	被責罵是常態
鼓勵勇於表達	新人多聽少說
要有抱負， 立志做大事	瑣事做起， 最怕眼高手低
教你維護自身權益	工作不能太計較

從學校溫室走向殘酷職場

學校	職場
獨來獨往沒人管	團隊放在第一位
交自己喜歡的朋友	與不喜歡的人共事
做自己喜歡的事	就算不喜歡也要做
放學寫完功課就沒事	責任制沒有下班可言