

# 校園霸凌零容忍 全民合作共參與



親愛的家長，您好：

對於開學迄今所傳出之青少年肢體暴力及霸凌事件，造成社會大眾負面觀感，本局深表遺憾與痛心，但也藉此再次宣示，本市全體教育夥伴對於校園暴力及霸凌事件絕對零容忍也絕不姑息。

營造友善安全的學習環境，促進莘莘學子身心健全發展是本市長期努力目標，為有效防杜校園暴力衝突及霸凌事件，本局籲請所有市民及家長與我們共同努力，平日多留心觀察自己孩子及周遭青少年學生校外言行，發揮「管家婆」的精神，如發現任何不當行為，可隨時通報校方或警方，期能在第一時間弭平禍源，進而減少暴力及霸凌等不幸事件發生。而本局未來也將依預防處遇輔導概念，依下列流程精進現行校園暴力及霸凌事件處理作法：

## 一、觀察：

校園暴力衝突及霸凌事件往往均由很小的事端衍生，然透過老師、家長及民眾的觀察，可以及早發現並通知學校等單位立刻介入處理，也可以防止後續事端擴大。本局已設立 24 小時校園霸凌投訴專線(02)2956-0885 及 1999 專線電話，提供民眾反映管道，我們會由專人立即處置，藉由全民合作，讓相關事件無所遁形。

## 二、通報：

為減少校園霸凌事件黑數，提高師長防制知能，本局已研擬針對校園內發生多欺少、強欺弱之肢體暴力偏差行為，將比照現行校安通報之霸凌乙類法定通報事件辦理，要求校內導師及學輔人員需於得知 24 小時內完成通報。

## 三、調查：

配合教育部政策，每年對各校實施記名或不記名問卷，瞭解校園霸凌情形，追蹤輔導問卷反映個案。並將要求各校對於所有青少年校園暴力衝突及霸凌事件，應立即組成專案小組實施調查，以釐清案情，並依個案狀況進行後續關懷及輔導。

## 四、關懷：

為強化家庭功能及改善親子關係，對於相關學生個案，本局將研議由各校學輔人員、社工師及警察單位組成關懷小組依需要實施家訪、電訪、面談，除可給予關懷外，並可提供其家庭必要協助，解決困境。

## 五、輔導：

凡各案無論霸凌事件是否成立，除由校內專輔教師協助，本局亦將協請專業心理師及學校社工師到校，必要時亦可結合社政與警政資源，共同協助案內相關學生輔導及後續處理。

「冰凍三尺非一日之寒」，個案問題背後往往潛藏親子議題、交友議題、情感議題及同儕影響等複雜因素，有時並非靠學校教育可單獨解決，但本局秉持「不放棄任何一個孩子」的理念，對於偏差行為學生仍將盡全力及投入所有可用資源予以導正，期盼終有一天迷途羔羊能回到正途，繼續在人生道路上發光發熱。

祝您

諸事順遂 闔家平安

教育局長 張明文 敬啟



108 年 9 月 4 日